



IEF Catalogue 2025

L'institut des compétences système

Novembre 2024



Des formations aux compétences système à haute valeur ajoutée

L'IEF permet au Groupe SNCF **d'acquérir et de maintenir le haut niveau de compétences** exigé pour continuer d'être un opérateur phare dans le monde ferroviaire en France comme à l'étranger. L'IEF est une filiale de SNCF.

Ce statut de filiale lui offre une agilité tout en garantissant, depuis 2017, un **équilibre économique** des formations données :

- un **contrat cadre** a été signé avec les Achats Groupe SNCF. Le prix des places couvre l'ensemble des frais liés aux sessions de formation (conception, intervenant, salle, restauration),
- les **formateurs** sont des experts métiers en activité, des retraités SNCF et des externes (Soft skills).

Depuis 2017 l'IEF a choisi **de responsabiliser les stagiaires** en leur imposant **de s'inscrire eux-mêmes aux formations sur une plateforme dédiée** relié à un outil leader du marché pour le traitement et la gestion des inscriptions.



Les formations catalogue

L'IEF propose des formations sur les savoirs et savoir-faire de l'exploitation ferroviaire.



Les formations sur-mesure

Ces formations peuvent être adaptées à un contexte, une problématique, un public cible, et être délocalisées en région. L'IEF propose également des exercices de crise, des accompagnements terrain...



Le cycle quArtZ

Une formation sélective pour accélérer les compétences des cadres à haut potentiel. En septembre 2025 démarre la 9^{ème} promotion de quArtZ.



Les conférences

8 à 10 fois dans l'année, des conférences en distanciel sur les grands sujets d'actualité du système ferroviaire.

Se former à l'IEF : un cadre, des méthodes et des intervenants professionnels



La méthode IEF

Des formations délivrées en plusieurs formats, mêlant un apprentissage classique et innovant pour satisfaire nos clients et partenaires :
des formations aux modalités variées
des formations expérientielles, alliant réflexions collectives et individuelles,
un dosage entre apports théoriques et mises en application ajustées au regard des objectifs visés,
des méthodes pédagogiques variées (e-learning, simulation; classes virtuelles; cours filmé...)

Une formation des pairs par les pairs

Nos formateurs sont principalement des cadres expérimentés du monde ferroviaire ou de jeunes retraités. Ils sont reconnus pour leur expertise métier et leurs connaissances techniques ferroviaires. Professionnels aguerris, nos intervenants suivent des formations de formateurs occasionnels. Passionnés par leur métier, ils ont tous à cœur de transmettre un savoir-faire. Nous recrutons à tout moment de nouveaux formateurs issus de SNCF ou de l'extérieur.

Les salles de formation dédiées

A la Plaine Saint-Denis, à proximité immédiate des Campus SNCF, l'IEF dispose de 3 salles de formation dédiées aménagées et meublées pour faciliter les interactions, les nouveaux types de formations et pour se former dans un cadre adapté. Certaines de nos formations peuvent se dérouler en dehors des locaux de l'IEF.



www.my-ief.com



[rejoignez-nous !](#)



ief@sncf.fr

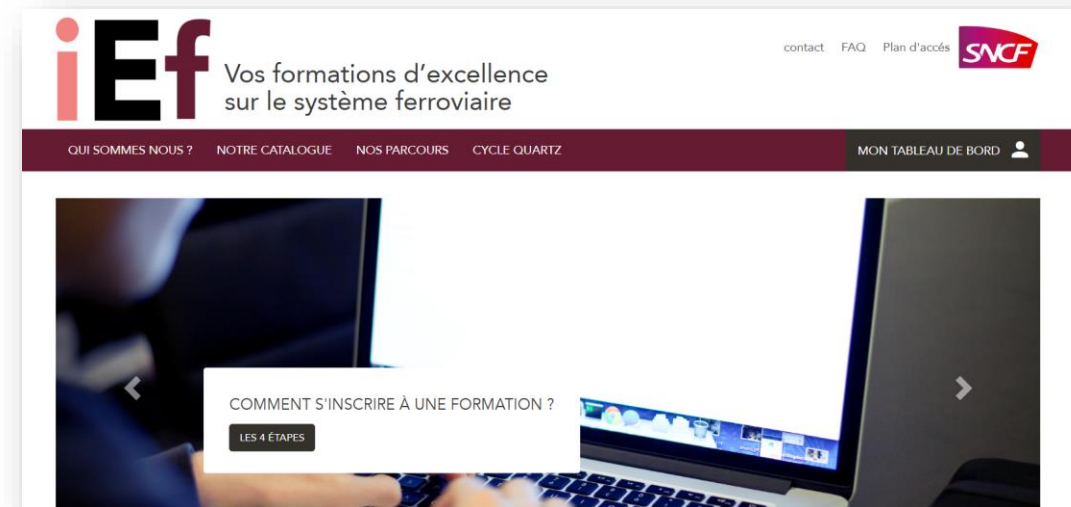


Comment s'inscrire aux formations de l'IEF ?

Il vous suffit de créer votre espace personnel sur notre site www.my-ief.com. Ce profil vous permettra d'avoir accès à la totalité de nos formations et de vous y inscrire.

Pour cela, il faut cliquer sur « Me connecter » et remplir les informations demandées telles que :

- Informations professionnelles (nom, prénom, adresse mail, direction, entité ...)
- Coordonnées de votre Cofo et N+1

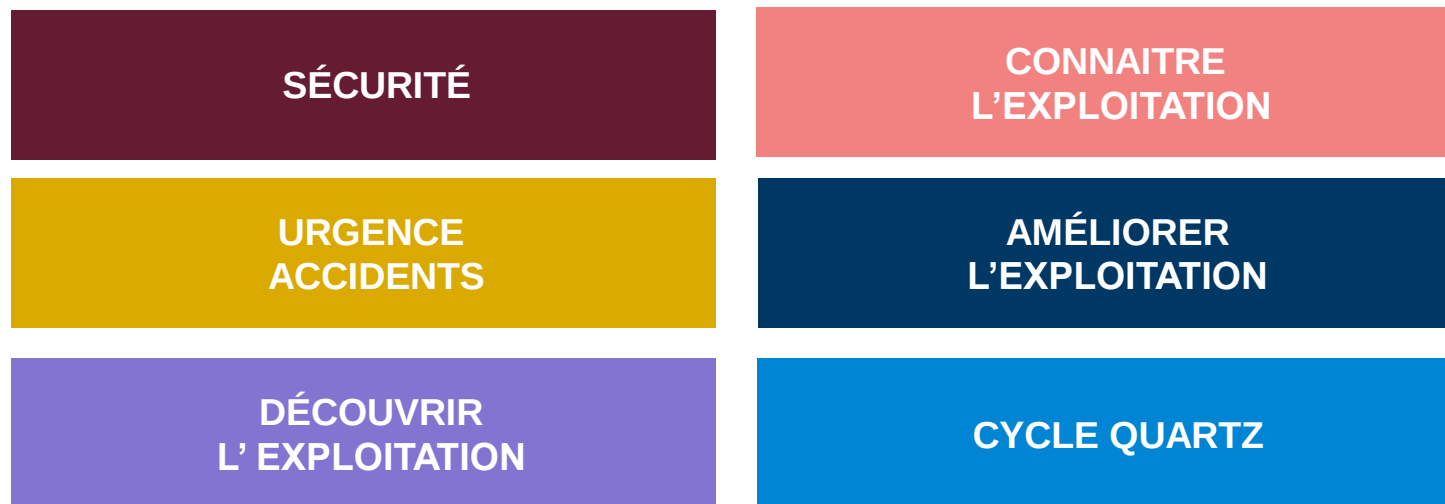


Une fois votre profil activé et validé, il ne vous reste plus qu'à vous inscrire à la formation choisie en sélectionnant la date de session dans la rubrique « Notre catalogue ».

Au plus tard 21 jours avant la formation vous recevrez la convocation comprenant les informations nécessaires pour suivre votre formation (plan d'accès, programme, horaires, protocole sanitaire, etc.).

www.my-ief.com

Cinq domaines de formation et un cycle long



La **sécurité** est une des compétences fondamentales proposées au catalogue de l'IEF depuis sa création. Au cœur du système ferroviaire, la Sécurité est notamment portée par le programme Prisme avec lequel nous travaillons en étroite collaboration.

Nouveautés 2025 :



Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
TIEF16	Sécurité : Acquérir la connaissance des fondamentaux	Tous cadres, CS et CD du Groupe SNCF et d'autres EF, GI.Tout public transverse, fonction support (RH, finance...)
TIEF17	Démystifier la MSC	Directeurs d'établissement ou d'entités assimilées, DU Fret, DSEM, chefs de pôle sécurité des établissements des entités territoriales et nationales, DUO Promoteur de projet/ Proposant
TIEF14	Facteurs organisationnels et humains dans la sécurité : connaissances de base pour les managers et les concepteurs	Tous cadres et cadres supérieurs n'ayant pas suivi cette formation dans le cadre du programme PRISME en 2016 / 2017. Les postes concernés : DET, DUO, DPX Responsables pôle QSE, les experts métier sécurité, Chefs de projet, chefs de lot, Concepteurs de roulement, Rédacteurs de textes, concepteurs d'installations et d'outils techniques horairistes Fonctions transverses.
TIEF15	Leadership sécurité à destination des Managers Opérationnels	Les managers de proximité (DPX et équivalents suivant les métiers) de qualification F/G (6/7) puis E et D (4/5) (ayant un rôle de management), dans les 6 à 12 mois suivant leur prise de poste. Les managers de proximité qui n'ont pas pu bénéficier des formations FOH et SST du dispositif précédent
TIEF20CP TIEF20CV	Leadership sécurité à destination des DET et Directeurs Sécurité	Directeurs d'établissement / Directeurs sécurité

Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)		Profil des stagiaires
TIEF83	DIGIDOC+ - Formation initiale - Module Administrateur		Les administrateurs de référentiel du système de prescription
TIEF82	DIGIDOC+ - Formation initiale - Module Gestionnaire de documentation		Les gestionnaires de documentation du système de prescription (gestionnaires nationaux, de Directions d'Activité/Métier (et assimilées) et d'établissement).
TIEF81	DIGIDOC+ - Module Rédacteur		Les rédacteurs de textes de prescription.
TIEF84	Qualité rédactionnelle Niveau 2		Les rédacteurs de texte de prescription formés aux fondamentaux des standards de rédaction et souhaitant progresser en qualité rédactionnelle. Rédacteurs ou administrateurs de référentiel en charge de la mise en qualité des textes au sein de leur entité émettrice.
TIEF82A	DIGIDOC+ - Module gestionnaire de la documentation – prise en main du nouvel outil	Jusqu'en juin 2025	Les gestionnaires de documentation qui ont déjà suivi les formations initiales et qui ont une maîtrise avancée de leur rôle ainsi que de l'outil SYSPRE.
TIEF83A	DIGIDOC+ - Administrateur - prise en main du nouvel outil	Jusqu'en juin 2025	Les Administrateurs de référentiels qui ont déjà suivi les formations initiales et qui ont une maîtrise avancée de leur rôle ainsi que de l'outil SYSPRE.

Urgence Accident



Urgence Accidents est un dispositif de prise en charge (par téléphone ou en gare) des familles et proches de victimes en cas d'accidents collectifs ferroviaires.

Ce dispositif repose sur le volontariat des salariés de SNCF, tous grades et toutes fonctions confondues.

Pour devenir Volontaire de l'Urgence les agents doivent préalablement s'inscrire sur <https://urgence-accidents.sncf.fr/login>



Urgence accident



Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
TIEF26C	<u>Dispositif Urgence Accidents : chef de salle d'accueil des victimes et proches des victimes</u>	Les Agents Volontaires de toutes structures, inscrits sur le site "Urgence Accidents", pour accueillir les proches et les familles de victimes dans des salles d'accueil adaptées.
TIEF26D	<u>Dispositif Urgence Accidents : chef de salle du plateau téléphonique Urgences Accidents</u>	Les Agents Volontaires de toutes structures, inscrits sur le site "Urgence Accidents", pour répondre aux proches et aux familles de victimes d'accidents ou d'attentats.
TIEF26B	<u>Prise en charge téléphonique des familles et proches des victimes en cas d'accident collectif ou d'attentat (Module 1)</u>	Les Agents Volontaires de toutes structures, inscrits sur le site "Urgence Accidents", pour répondre aux proches et aux familles des victimes Les volontaires doivent travailler ou habiter l'Ile-de-France
TIEF26A	<u>Prise en charge des familles et proches des victimes en cas d'accident collectif (Module 1)</u>	Les Agents Volontaires de toutes structures, inscrits sur le site "Urgence Accidents", pour accueillir les proches et les familles de victimes dans des salles d'accueil adaptées
TIEF26G	<u>Dispositif Urgence Accidents : Session annuelle des intervenants en salle d'accueil</u>	Les Agents Volontaires de toutes structures, inscrits sur le site Urgence Accidents

Découvrir l'exploitation



Une des missions phare de l'IEF est de **faire monter en compétence les cadres du Groupe** sur les grandes notions à connaître sur le système ferroviaire.

Le domaine « Découvrir l'exploitation » rassemble toutes les formations indispensables pour bien appréhender les fondements de l'exploitation.

Quatre formations « néophytes » sont complétées par une formation dédiée aux Cadres Dirigeants et Hauts Potentiels de l'entreprise.



Découvrir l'exploitation



Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
TIEF33	L'exploitation pour les néophytes (2 jours)	Cadres supérieurs et cadres de qualification 8 (H) des fonctions transverses Cette formation est un module de découverte et s'adresse aux personnes qui souhaitent découvrir l'exploitation
TIEF32	L'infra pour les néophytes	Cadres supérieurs et cadres de qualification 8 (H) des fonctions transverses
TIEF31	Le matériel pour les néophytes	Cadres supérieurs et cadres de qualification 8 (H) qui souhaitent avoir une première approche du domaine du Matériel.
TIEF12	Les fondamentaux de la gestion opérationnelle des circulations	Cadres Supérieurs et cadres de qualification 8 (H) des Entreprises ferroviaires ayant des missions dans le domaine de la production

Connaître l'exploitation



Les formations du domaine « Connaître l'Exploitation » s'adressent à des agents occupant des postes avec des spécificités techniques et / ou concourant à l'exploitation ferroviaire. Ces formations proposent une exploration élargie des thématiques du système ferroviaire ainsi que, pour certaines, un approfondissement des modules du domaine « Découvrir l'exploitation ».



Connaître l'exploitation (1/2)

[sommaire](#)

Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
TIEF51	Interopérabilité Ferroviaire : les principes	Tous les cadres ayant des missions en lien avec les spécifications techniques et/ou l'exploitation (pôles ingénieries, chefs de division chefs de départements techniques, exploitants...) Tous les cadres souhaitant mieux comprendre les spécifications techniques d'interopérabilité et les conséquences de celles-ci sur le contexte ferroviaire français.
TIEF4	Admission d'un matériel roulant neuf ou modifié	Les promoteurs de projet d'acquisition ou de modification de matériel roulant des Activités Voyages, TER, Intercités, TN Les acteurs impliqués dans les processus : l'assistant sécurité au promoteur, chef de projet de la Direction du Matériel, les experts CIM mais aussi les experts de la Traction et de l'exploitation (Activité), l'Agence d'Essais Ferroviaire
TIEF52M1	Etude de Compatibilité – Module vérifications complémentaires	Les entreprises ferroviaires circulant déjà ou souhaitant circuler sur le réseau ferroviaire français
TIEF52M2	Etude de compatibilité - Module procédures	Les entreprises ferroviaires circulant déjà ou souhaitant circuler sur le réseau ferroviaire français et qui ont un certificat de sécurité.
TIEF52M2	Analyse préliminaire de risques aux interfaces système	Toute personne amenée à participer à un groupe de travail APR Interfaces Système dans le cadre d'un projet d'acquisition ou de modification du Matériel Roulant à Voyageurs Promoteurs des projets d'acquisition ou de modification des Matériels Roullants des Activités Voyageurs Experts métiers (conduite, exploitation, maintenance, ingénierie du Matériel, Sécurité, chefs de projet, ...) Ingénieur Sécurité des promoteurs (DSV)
TIEF21	Mieux comprendre ERTMS, les enjeux, la stratégie	Tous les cadres ayant des missions liées à la production, dans les activités, domaines ou régions : DSEM, Directeur Production, DET, DUO/DUP, Pôle Sécurité, Pôle Production des établissements
TIEF44	ERTMS module avancé	Chef de projet ERTMS Dirigeants d'Unité ou de Pôle mainteneur Exploitant et tractionnaire.

Connaître l'exploitation (2/2)

[sommaire](#)

Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
TIEF57P	Les enquêtes Trinôme Panto	Tous cadres, CS et CD du Groupe SNCF et d'autres EF, GI.
TIEF10	Plan de voie	Les cadres ayant des missions dans le domaine de la conception ou de la modification des installations ferroviaires (les chefs de groupe programme, les responsables pôle développement en EIC...
TIEF11	Notions de débit, capacité et performances	Tous les cadres ayant des missions qui impactent ou sont impactées par la circulation et les travaux : production toutes activités et tous métiers techniques conception technique (exploitation, ingénierie, matériel) animateurs régularité (toutes branches) Réseau, Voyageurs, Fret Métiers techniques : exploitation, circulation, travaux, maintenance, conduite, ingénierie... Établissements et directions centrales
TIEF13	La gestion des personnes à mobilité réduite dans l'exploitation ferroviaire	Tous les cadres ayant des sujets en lien avec l'accessibilité voyageurs.
TIEF39	Un outil d'aide à la décision pour l'exploitation et la maintenance : la recherche opérationnelle	Tous cadres des différents métiers du groupe SNCF, contribuant à la : - planification et à la performance opérationnelle de l'exploitation et de la maintenance du système ferroviaire- à l'optimisation commerciale
TIEF59	Analyse préliminaire de risques aux interfaces système	Toute personne amenée à participer à un groupe de travail APR Interfaces Système dans le cadre d'un projet d'acquisition ou de modification du Matériel Roulant à Voyageurs Promoteurs des projets d'acquisition ou de modification des Matériels Roullants des Activités Voyageurs Experts métiers (conduite, exploitation, maintenance, ingénierie du Matériel, Sécurité, chefs de projet, ...) Ingénieur Sécurité des promoteurs (DSV)
TIEF63A	Campagnes saisonnières - ADHERENCE / GRANDS FROIDS- NEIGE-GIVRE / FORTES CHALEURS	Tous les agents concernés

Améliorer l'exploitation



Les formations du domaine « Améliorer l'Exploitation » couvrent les **thématiques Gestion de Crise et Régularité**.

Pour la gestion de crise, des parcours spécifiques ont été créés pour des populations ciblées (DTO, DCST, Secrétaires de Crise, CIL, DCV). Ces parcours, détaillés après, mélangent des formations puisées dans le catalogue de l'IEF avec des modules issus d'autres universités SNCF.



Gestion de crise, les parcours



Parcours pour les DTO

- Leadership Crise : incarner son rôle de DTO
- Le dispositif Urgence Accident lors d'un accident ferroviaire grave (cours filmé) - hors IEF
- Information Voyageurs : Information Voyageurs pour les DTO – (e-learning) - hors IEF
- Gestion des aléas climatiques hivernaux (neige, givre, gel)

Parcours pour les DCST

- DCST : s'approprier son rôle et ses missions et acquérir les fondamentaux de la gestion de crise stratégique (Sur demande)
- DCST : Communication de crise (formation réalisée par la Direction de la communication) – hors IEF
- Le dispositif Urgence Accident lors d'un accident ferroviaire grave - Cours filmé - hors IEF

Parcours pour les secrétaires de crise

- Secrétaire de crise : de la situation normale à la situation perturbée (module 1&2)
- Secrétaire de crise : endosser son rôle au sein du collectif de crise (module 3)
- Le dispositif Urgence Accident en cas de crise ferroviaire grave (Cours filmé) – hors IEF

Gestion de crise – les parcours

[sommaire](#)



Parcours pour les DCV

- Gestion de crise pour les entreprises ferroviaires
- Le dispositif Urgence Accident lors d'un accident ferroviaire grave (Cours filmé) – [hors IEF](#)
- Information Voyageur et Prise en Charge : gestion de crise, enjeux et ambition, mission des astreintes (module 1)
- Gestion des aléas climatiques hivernaux (neige, givre, gel)
- Enquête Trinôme panto
- Campagnes saisonnières - ADHERENCE / GRANDS FROIDS- NEIGE-GIVRE / FORTES CHALEURS

Parcours pour les CIL

- Accidents de personnes : interface CIL et autorités externes (OPJ) – [hors IEF](#)
- E-learning « quand le CIL rencontre l'OPJ » - [hors IEF](#)
- Accidents de personne : Sensibilisation des acteurs SNCF autorités extérieures

Améliorer l'exploitation – Gestion de crise



Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
TIEF22B	Leadership crise : incarner son rôle de DTO	Les directeurs de crise territoriaux opérationnels
TIEF22C	Entrainement collectif de crise - IDF	DTO : Directeur Territorial des Opérations DTC : Directeur Territorial Circulation DTI : Directeur Territorial Infra Secrétaire de crise DLOT : Directeur Local Opérationnel Transilien DCV (TER) DOA (Dirigeant Opérationnel...) (VOYAGES) Astreinte CO Astreinte IV Astreinte Communication Astreinte opérationnelle gare (AOG)
TIEF22D1	Secrétaire de crise : de la situation normale à la situation perturbée (module 1&2)	Secrétaire de crise
TIEF22D2	Secrétaire de crise : endosser son rôle au sein du collectif de crise (module 3)	Secrétaire de crise
TIEF22E	Gestion de crise pour les entreprises ferroviaires	Dirigeants ayant intégré un cycle d'astreinte
TIEF23M1 TIEF23M2 TIEF23M3 TIEF23M4	Module Information voyageurs et prise en charge lors des crises – De la théorie à la pratique Module 1 Module 2 Module 3 Module 4	Astreintes Territoriales et Nationales de l'information voyageurs Acteurs des salles de crises
TIEF24V	Endosser son rôle de rc au sein du collectif de crise module 1 classe virtuelle	
TIEF24P	Endosser son rôle de représentant circulation (RC) au sein du collectif de crise	Toutes les personnes dans les EIC qui assurent l'astreinte de RC , y compris les RC de l'Île de France : .
TIEF53P TIEF53V	Gestion des aléas climatiques hivernaux (neige, givre, gel)	Les acteurs de salles de crises opérationnelles Les cadres des EIC et des INFP
TIEF50	Visite du CNOF : De la gestion opérationnelle des circulations à la gestion de crise (sur demande)	Les agents ayant suivi une des formations sur la gestion de crise dispensée par l'IEF Les agents SNCF désireux de découvrir les activités du CNOF

Améliorer l'exploitation – Régularité

[sommaire](#)

Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
TIEF58A	Cycle Régularité module 1 – les fondamentaux de la régularité	Tous les cadres, acteurs de la production aussi bien EF que Réseau qui souhaitent acquérir les bases pour comprendre les leviers de la régularité. A savoir, les cadres ayant des missions en lien direct avec : la production dans les EEV, ECT, Traction, Technicentre et Infra Circulation, l'analyse et l'animation de la ponctualité d'un site : directeurs qualité, animateurs de la régularité, responsable de centres opérationnels, responsables de plateforme de conception, pôles d'appui des directions centrales, dirigeants d'unité toutes fonctions.
TIEF58B	Cycle Régularité module 2 – Analyser et diagnostiquer la performance	
TIEF66	Outils de la régularité – ORE	Habilitation à l'outil ORE : la demande se fait auprès de votre référent SI de votre entreprise, pour les agents de SNCF Réseau via ASUS. Venir avec son ordinateur pour faire les cas d'usage Connaissances de base de la régularité ou de la ponctualité ou de l'incidentologie (suivant le besoin).

quArtZ : les enjeux et le public cible

Une vision système pour les enjeux de demain

Un cycle de haut niveau pour répondre aux urgences d'aujourd'hui et construire l'expertise et la force du Groupe SNCF de demain.

- Accélérer l'acquisition de **compétences** dans le domaine de l'exploitation et du système ferroviaire
- Développer une nouvelle génération de cadres supérieurs capables de **conduire des projets**, manager des équipes pour participer au développement du Groupe, capables de donner un avis sur des projets d'investissement qui intègrent toutes les composantes de **l'exploitation et du système**

- **Cadres détectés** et volontaires (classe 8 et classe 9)
- **Parcours de 5 à 10 ans réussi** dans un des domaines de la production et de l'exploitation ferroviaire : l'ingénierie, conception, exploitation opérationnelle

- Un **socle de connaissances élémentaires** scientifiques et une aptitude à développer une vision d'ensemble
 - Un **projet professionnel** en cohérence avec le programme du cycle

Objectifs

Public

Pré-requis

8 blocs de formation structurés autour de 3 axes

1 - Les fondamentaux du système

Les textes, les normes, les facteurs de performance, ingénierie système

Bloc 1
Bases, concepts
et économie

Bloc 2
Caractéristiques
physiques

Bloc 3
Exploitation,
horaires
et performance

2 - Les illustrations par métier

Comment dans un contexte concurrentiel les métiers contribuent à ces principes et influent sur la performance du système

Bloc 4
Performance
des EF

Bloc 5
Performance
des GI

Bloc 6
Performance du
système

Bloc 7
Concurrence,
rupture
et performance

3 - Ouverture et benchmark

Sur les systèmes ferroviaires européens et les autres modes de transport tout au long du cycle

Un marathon prospectif

Une learning expedition en Europe

Les mini-thèses

Point d'orgue du cycle pour appliquer sur des sujets système, les principes, méthodes et outils acquis tout au long de la formation

Bloc 8
Posture dirigeant -
Art Oratoire

.....→ **Les soutenances**

QuArtZ – le cycle long

Une vision système pour les enjeux de demain



Vous voulez en savoir en plus et vous inscrire,
cliquez sur le lien suivant :

https://snCF.sharepoint.com/sites/Inscriptions_quArtZ

