IEF CATALOGUE 2023

L'INSTITUT D'EXPLOITATION FERROVIAIRE, LE SPÉCIALISTE DES COMPÉTENCES SYSTÈME

DES FORMATIONS AUX COMPÉTENCES SYSTÈME À HAUTE VALEUR AJOUTÉE

- L'IEF permet de développer et de maintenir un **haut niveau de compétences système pour SNCF**, les Entreprises Ferroviaires, les Gestionnaires d'Infrastructures hors SNCF, ainsi que d'autres acteurs du système.
- Les formations proposées à des opérateurs externes répondent à des besoins d'optimisation du système ferroviaire.

LES FORMATIONS AU CATALOGUE SUR MY-IEF.COM

L'IEF propose des modules de formation sur les savoirs et savoir-faire de l'exploitation ferroviaire. Ces modules, animés par les meilleurs experts du monde ferroviaire, par des universitaires ou des professionnels issus d'autres industries évoluent régulièrement pour tenir compte des nouveaux besoins, des évolutions techniques et règlementaires et des appréciations des participants.

LES FORMATIONS SUR MESURE

Nous sommes réactifs pour répondre aux besoins émergeants ou pour adapter nos formations. Des besoins spécifiques, une formation adaptée à votre contexte, votre problématique, votre entreprise ou votre public cible ? l'IEF crée, produit et organise vos formations à l'exploitation ferroviaire sur mesure.

LES CONFÉRENCES

L'IEF propose une dizaine de conférences chaque année dont les thématiques sont choisies parmi les grands sujets système du moment. Les intervenants de haut niveau peuvent être internes ou externes à SNCF. Avec les conférences, l'IEF propose un approfondissement et une ouverture sur les sujets système.
Certaines conférences sont réservées à l'interne SNCF.

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

SE FORMER À L'IEF : UN CADRE, DES MÉTHODES ET DES INTERVENANTS PROFESSIONNELS

LA MÉTHODE IEF

Des formations délivrées en plusieurs formats, mêlant un apprentissage classique et innovant pour satisfaire nos clients et partenaires :

- des formations expérientielles, alliant réflexions collectives et individuelles
- un dosage entre apports théoriques et mises en application ajustées au regard des objectifs visés
- des méthodes pédagogiques variées (e-learning, simulation, classes virtuelles, cours filmé)

UNE FORMATION DES PAIRS PAR LES PAIRS

- Nos formateurs sont principalement des cadres expérimentés du monde ferroviaire ou de jeunes retraités. Ils sont reconnus pour leur expertise métier et leurs connaissances techniques ferroviaires.
- Professionnels aguerris, nos intervenants suivent des formations de formateurs occasionnels. Passionnés par leur métier, ils ont tous à cœur de transmettre leur savoir-faire.
- Nous recrutons à tout moment de nouveaux formateurs issus de SNCF ou de l'extérieur.

LES SALLES DE FORMATION DÉDIÉES

- A la Plaine Saint-Denis, à proximité immédiate des Campus SNCF, l'IEF dispose de 3 salles de formation dédiées aménagées pour faciliter les interactions, les nouveaux types de formations et pour se former dans un cadre adapté. Certaines de nos formations peuvent se dérouler en dehors des locaux de l'IEF.

www.my-ief.com

rejoignez-nous !

ief@sncf.fr

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

COMMENT S'INSCRIRE AUX FORMATIONS DE L'IEF ?

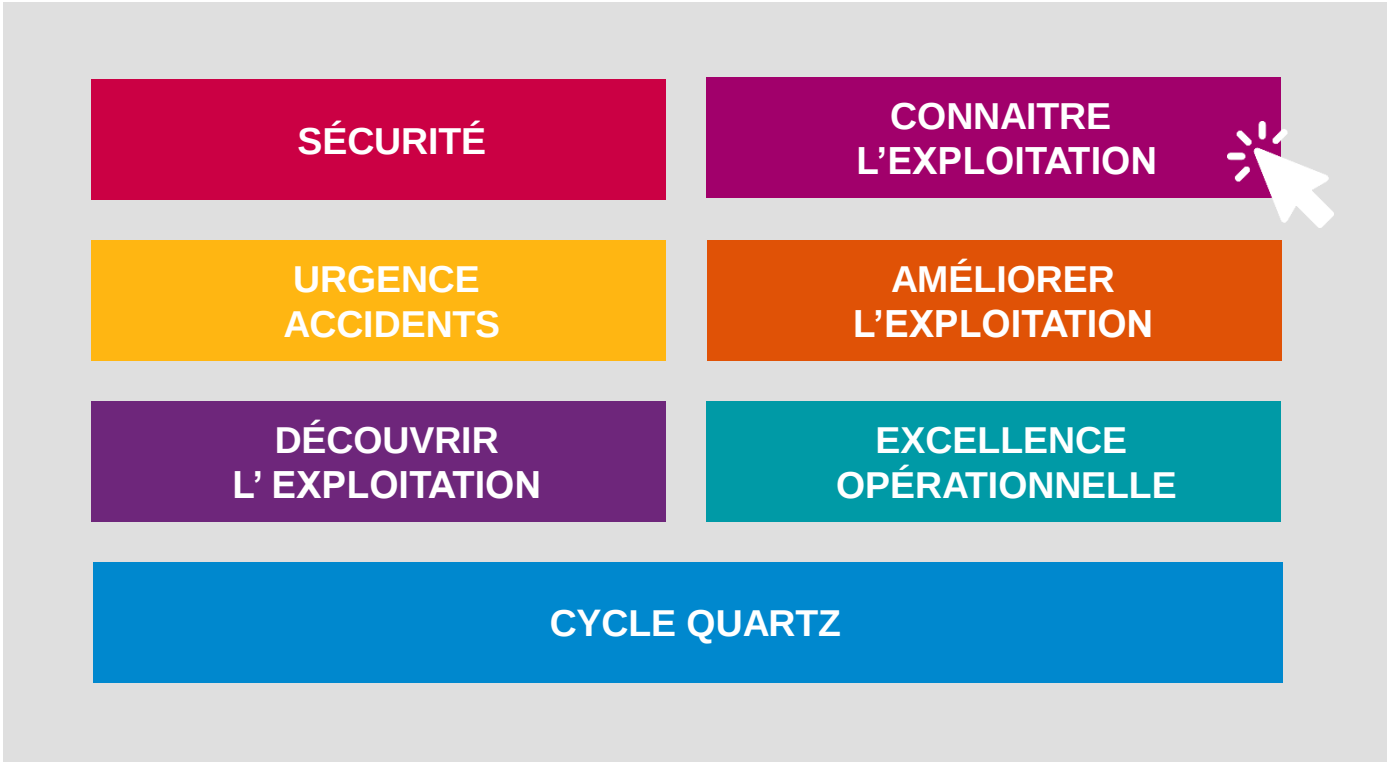
- Il vous suffit de créer votre espace personnel sur notre site **www.my-ief.com**. Ce profil vous permettra d'avoir accès à la totalité de nos formations et de vous y inscrire.
- Pour cela, il faut cliquer sur « Me connecter » et remplir les informations demandées telles que :
  - Informations professionnelles (nom, prénom, adresse mail, direction, entité, etc.)
  - Coordonnées de votre Cofo et N+1

- Une fois votre profil activé et validé, il ne vous reste plus qu'à vous inscrire à la formation choisie en sélectionnant la date de session dans la rubrique « Notre catalogue ». Il vous sera demandé pour chaque inscription vos motivations.
- Au plus tard 21 jours avant la formation, vous recevrez la convocation comprenant les informations nécessaires pour suivre votre formation (plan d'accès, programme, horaires, etc.).

www.my-ief.com

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

SIX DOMAINES DE FORMATION ET UN CYCLE LONG



DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

SÉCURITÉ

sommaire

- La sécurité est une des compétences fondamentales proposées au catalogue de l'IEF depuis sa création. Au cœur du système ferroviaire, la Sécurité est notamment portée par le programme PRISME avec lequel nous travaillons en étroite collaboration.
- Nouveauté : un programme complet à destination des Pôles S

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

SÉCURITÉ

sommaire

Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
REFIEF251	Sécurité : Acquérir la connaissance des fondamentaux	Tous cadres, CS et CD du Groupe SNCF et d'autres EF, GI.
REF-IEF-17	Démystifier la MSC	Directeurs d'établissement ou d'entités assimilées, DU Fret, DSEM, chefs de pôle sécurité des établissements des entités territoriales et nationales, DUO Promoteur de projet/ Proposant
REF-IEF-14	Facteurs organisationnels et humains dans la sécurité : connaissances de base pour les managers et les concepteurs	Tous cadres et cadres supérieurs n'ayant pas suivi cette formation dans le cadre du programme PRISME en 2016 / 2017. Les postes concernés : DET, DUO, DPX, responsables pôle QSE, les experts métier sécurité, chefs de projet, chefs de lot, concepteurs de roulement, rédacteurs de textes, concepteurs d'installations et d'outils techniques horairistes
REF-IEF14B	Leadership sécurité à destination des Managers Opérationnels	Les managers de proximité (DPX et équivalents suivant les métiers) de qualification F/G puis E et D (ayant un rôle de management), dans les 6 à 12 mois suivant leur prise de poste. Les managers de proximité qui n'ont pas pu bénéficier des formations FOH et SST du dispositif précédent
REF-IEF20B	Leadership Sécurité - CD : « Être les garants de la sécurité dans des contextes incertains » (programme sur demande auprès de ief@sncf.fr)	Cadres dirigeants (CD) et Potentiels cadres dirigeants (PCD)
REFIEF20CP REFIEF20CV	Leadership sécurité à destination des DET et Directeurs Sécurité	Directeurs d'établissement / Directeurs sécurité
REFIEF20D1	Leadership Sécurité à destination des Pôles S	Pôle S
REFIEF20D4	Leadership sécurité à destination des pôles S – Co-dev et atelier d'approfondissement	Pôle S
REFIEF20D3	Leadership sécurité à destination des pôles S – Atelier approfondissement	Pôle S
REFIEF20D2	Leadership sécurité à destination des pôles S – Co-développement	Pôle S

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

URGENCE ACCIDENTS

sommaire

- Urgence Accidents est un dispositif de prise en charge (par téléphone ou en gare) des familles et proches de victimes en cas d'accidents collectifs ferroviaires.
- Ce dispositif repose sur le volontariat des salariés de SNCF, tous grades et toutes fonctions confondus.
- Pour devenir Volontaire de l'Urgence les agents doivent préalablement s'inscrire sur https://urgence-accidents.sncf.fr/login

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

URGENCE ACCIDENTS

sommaire

Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
TACDSACCFP	Dispositif Urgence Accidents : chef de salle d'accueil des victimes et proches des victimes	Les Agents Volontaires de toutes structures, inscrits sur le site "Urgence Accidents", pour accueillir les proches et les familles de victimes dans des salles d'accueil adaptées.
TACDSNVERT	Dispositif Urgence Accidents : chef de salle du plateau téléphonique Urgences Accidents	Les Agents Volontaires de toutes structures, inscrits sur le site "Urgence Accidents", pour répondre aux proches et aux familles de victimes d'accidents ou d'attentats.
TA NUMVERT	Prise en charge téléphonique des familles et proches des victimes en cas d'accident collectif ou d'attentat (Module 1)	Les Agents Volontaires de toutes structures, inscrits sur le site "Urgence Accidents", pour répondre aux proches et aux familles des victimes Les volontaires doivent travailler ou habiter l'Ile-de-France
TAPCFAMAT2	Prise en charge des familles et proches de victimes en cas d'accident collectif (module 2) – pas de session en 2023, programme de la formation sur demande à ief@sncf.fr	Il faut avoir suivi le module 1 (IEF 22F VSAM1) 2 à 3 ans avant de suivre le module 2
TA PCFAMAT	Prise en charge des familles et proches des victimes en cas d'accident collectif (Module 1)	Les Agents Volontaires de toutes structures, inscrits sur le site "Urgence Accidents", pour accueillir les proches et les familles de victimes dans des salles d'accueil adaptées
TANUMVERT2	Prise en charge téléphonique des familles et proches de victimes en cas d'accident collectif ou d'attentat (Module 2) – pas de session en 2023, programme de la formation sur demande à ief@sncf.fr	Il faut avoir suivi le module 22F NVM1 2 à 3 ans avant de suivre le module 2.

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

DÉCOUVRIR L'EXPLOITATION

sommaire

- Une des missions phare de l'IEF est de faire monter en compétence les cadres du Groupe sur les grandes notions à connaitre sur le système ferroviaire.
- Le domaine « Découvrir l'exploitation » rassemble toutes les formations indispensables pour bine appréhender les fondement de l'exploitation.
- 4 formations « néophytes » sont complétées par une formation dédiée aux Cadres Dirigeants et Hauts Potentiels de l'entreprise.

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

DÉCOUVRIR L'EXPLOITATION

sommaire

Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
REF-IEF-33	L'exploitation pour les néophytes (2 jours)	Cadres supérieurs et cadres de qualification H des fonctions transverses Cette formation est un module de découverte et s'adresse aux personnes qui souhaitent découvrir l'exploitation
REF-IEF-32	L'infra pour les néophytes	Cadres supérieurs et cadres de qualification H des fonctions transverses
REF-IEF-31	Le matériel pour les néophytes	Cadres supérieurs et cadres de qualification H qui souhaitent avoir une première approche du domaine du Matériel.
Parcours système CD	Parcours système ferroviaire Bloc 1 « Les fondamentaux du système ferroviaire » (programme sur demande à ief@sncf.fr)	Cadres dirigeants
REF-IEF-12	Les fondamentaux de la gestion opérationnelle des circulations	Cadres Supérieurs et cadres de qualification H des Entreprises ferroviaires ayant des missions dans le domaine de la production
REFIEFEXT	Les fondamentaux du réseau ferré national dans une vision système (programme sur demande à ief@sncf.fr)	La formation s'adresse aux clients et partenaires de SNCF RESEAU : EF circulant déjà sur le réseau ferré français EF ne circulant pas sur le réseau ferré national (RFN) Autorité Organisatrice de transport (AOT) Investisseur autre que financier Acteur de la mobilité
REFIEFINT	Les fondamentaux du système ferroviaire français (programme sur demande à ief@sncf.fr)	Responsables ou chargés de grands comptes nationaux, Responsables ou chargés de grands comptes territoriaux, Responsables de pôle clients et services en direction territoriale, Responsables produits de la PSEF, Fonctions transverses de la Direction Commerciale et de la Direction d'attribution des capacités (DAC). La formation pourrait également accueillir d'autres cadres de SNCF Réseau

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

CONNAÎTRE L'EXPLOITATION

sommaire

- Les formations du domaine « Connaître l'Exploitation » s'adressent à des agents occupant des postes avec des spécificités techniques et / ou concourant à l'exploitation ferroviaire.
- Ces formations proposent un approfondissement de celles du domaine « Découvrir l'exploitation » avec des formations plus spécialisées.

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

CONNAÎTRE L'EXPLOITATION

sommaire

Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
REF-IEF-51	Interopérabilité Ferroviaire : les principes	Tous les cadres ayant des missions en lien avec les spécifications techniques et/ou l'exploitation (pôles ingénieries, chefs de division chefs de départements techniques, exploitants…) Tous les cadres souhaitant mieux comprendre les spécifications techniques d'interopérabilité et les conséquences de celles-ci sur le contexte ferroviaire français.
REF-IEF-4	Admission d'un matériel roulant neuf ou modifié	Les promoteurs de projet d'acquisition ou de modification de matériel roulant des Activités Voyages, TER, Intercités, TN Les acteurs impliqués dans les processus : l'assistant sécurité au promoteur, chef de projet de la Direction du Matériel, les experts CIM mais aussi les experts de la Traction et de l'exploitation (Activité), l'Agence d'Essais Ferroviaire
REFIEFECVC	Etude de Compatibilité – Module vérifications complémentaires	Les entreprises ferroviaires circulant déjà ou souhaitant circuler sur le réseau ferroviaire français
REF-IEF-59	Analyse préliminaire de risques aux interfaces système	Toute personne amenée à participer à un groupe de travail APR Interfaces Système dans le cadre d'un projet d'acquisition ou de modification du Matériel Roulant à Voyageurs Promoteurs des projets d'acquisition ou de modification des Matériels Roulants des Activités Voyageurs Experts métiers (conduite, exploitation, maintenance, ingénierie du Matériel, Sécurité, chefs de projet, …) Ingénieur Sécurité des promoteurs (DSV)
REF-IEF-21	Mieux comprendre ERTMS, les enjeux, la stratégie	Cadres supérieurs et cadres de qualification H ayant des missions liées à la production, dans les activités, domaines ou régions : DSEM, Directeur Production, DET, DUO/DUP, Pôle Sécurité, Pôle Production des établissements

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

CONNAÎTRE L'EXPLOITATION

sommaire

Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
REF-IEF-44	ERTMS module avancé	Chef de projet ERTMS Dirigeants d'Unité ou de Pôle mainteneur Exploitant et tractionnaire.
REF-IEF-57	Les enquêtes Trinôme Panto	Tous cadres, CS et CD du Groupe SNCF et d'autres EF, GI.
REF-IEF-10	Plan de voie	Les cadres ayant des missions dans le domaine de la conception ou de la modification des installations ferroviaires
REF-IEF-11	Notions de débit, capacité et performances	Cadres supérieurs et cadres de qualification H ayant des missions qui impactent ou sont impactées par la circulation et les travaux : production toutes activités et tous métiers techniquesconception technique (exploitation, ingénierie, matériel) animateurs régularité (toutes branches) Réseau, Voyageurs, Fret Métiers techniques : exploitation, circulation, travaux, maintenance, conduite, ingénierie… Établissements et directions centrales
REF-IEF-39	La recherche opérationnelle et la simulation appliquées à l'exploitation	Cadres dirigeants, cadre supérieurs des différents métiers concourant à la performance de l'exploitation, confrontés à des problématiques de performance
REF-IEF-13	La gestion des personnes à mobilité réduite dans l'exploitation ferroviaire	Cadres de qualifications G, H, supérieurs et cadres dirigeants ayant des sujets en lien avec l'accessibilité voyageur.

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

AMÉLIORER L'EXPLOITATION

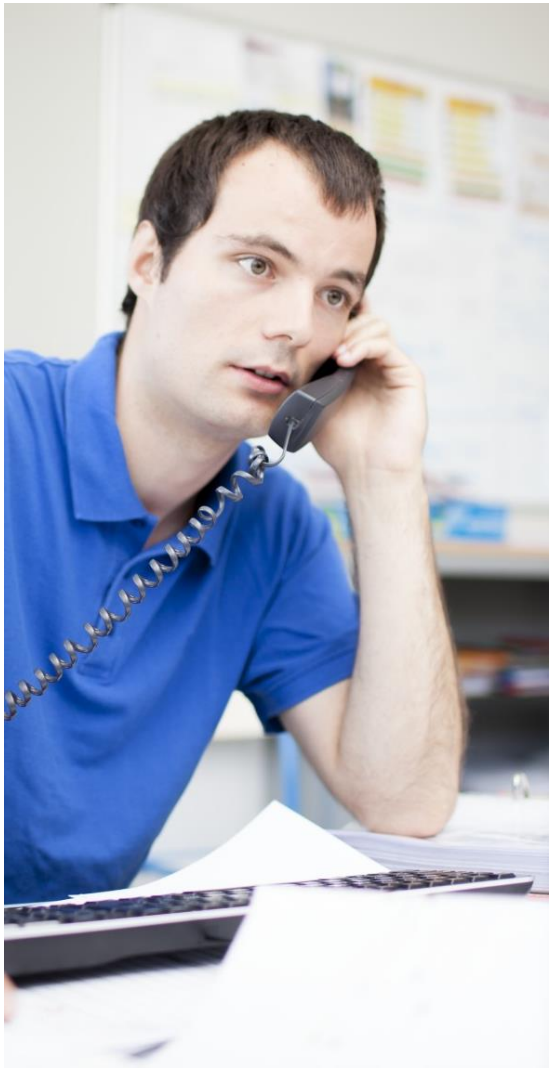
sommaire

- Les formations du domaine « Améliorer l'Exploitation » couvrent les thématiques Gestion de Crise et Régularité.
- Pour la gestion de crise, des parcours spécifiques ont été créés pour des populations ciblées (DTO, DCST, Secrétaires de Crise, CIL, DCV). Ces parcours, détaillés après, mélangent des formations puisées dans le catalogue de l'IEF avec des modules issus d'autres universités SNCF.

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

GESTION DE CRISE – LES PARCOURS

sommaire



Parcours pour les DTO

- Ancrer les fondamentaux de la gestion de crise pour les DTO
- Leadership Crise : incarner son rôle de DTO
- Le dispositif Urgence Accident lors d'un accident ferroviaire grave (cours filmé) - hors IEF
- Information Voyageurs : Information Voyageurs pour les DTO – (e-learning) - hors IEF
- Gestion des aléas climatiques hivernaux (neige, givre, gel)

Parcours pour les DCST

- DCST : s'approprier son rôle et ses missions et acquérir les fondamentaux de la gestion de crise stratégique (Sur demande)
- DCST : relations institutionnelles et gestion de crise
- DCST : Communication de crise (formation réalisée par la Direction de la communication) – hors IEF
- Le dispositif Urgence Accident lors d'un accident ferroviaire grave - Cours filmé - hors IEF

Parcours pour les secrétaires de crise

- Secrétaire de crise : de la situation normale à la situation perturbée (module 1&2)
- Secrétaire de crise : endosser son rôle au sein du collectif de crise (module 3)
- Le dispositif Urgence Accident en cas de crise ferroviaire grave (Cours filmé) – hors IEF

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

GESTION DE CRISE – LES PARCOURS

sommaire

Parcours pour les DCV

- Gestion de crise pour les entreprises ferroviaires
- Le dispositif Urgence Accident lors d'un accident ferroviaire grave (Cours filmé) – hors IEF
- Information Voyageur et Prise en Charge : gestion de crise, enjeux et ambition, mission des astreintes (module 1)
- Gestion des aléas climatiques hivernaux (neige, givre, gel)

Parcours pour les CIL

- Accidents de personnes : interface CIL et autorités externes (OPJ) – hors IEF
- E-learning « quand le CIL rencontre l'OPJ » - hors IEF
- Accidents de personnes : réussir sa communication avec l'OPJ

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

AMÉLIORER L'EXPLOITATION – GESTION DE CRISE

sommaire

Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
REFIEF22E	Gestion de crise pour les entreprises ferroviaires	Dirigeants ayant intégré un cycle d'astreinte
	Le dispositif UA en cas de crise ferroviaire grave	
REF-IEF53V	Gestion des aléas climatiques hivernaux (neige, givre, gel)	Les acteurs de salles de crises opérationnelles Les cadres des EIC et des INFP
REFIEF23M1 REFIEF23M2 REFIEF23M3 REFIEF23M4	Module Information voyageurs et prise en charge lors des crises – De la théorie à la pratique Module 1 Module 2 Module 3 Module 4	Astreintes Territoriales et Nationales de l'information voyageurs Acteurs des salles de crises
REFIEF22C	Training nouveaux collectifs en Ile de France	DTO : Directeur Territorial des Opérations DTC : Directeur Territorial Circulation DTI : Directeur Territorial Infra Secrétaire de crise DLOT : Directeur Local Opérationnel Transilien DCV (TER) DOA (Dirigeant Opérationnel…) (VOYAGES) Astreinte CO Astreinte IV Astreinte Communication
REF-IEF55A REF-IEF-55B	Entraînement à SPID en collectif Réseau/Transporteur – Session découverte Entraînement à SPID en collectif Réseau/Transporteur – Session référents locaux Formation intra – programme sur demande à ief@sncf.fr	Agents d'encadrement en centres opérationnels (COT, COP, COGC, CSIC, CNOC, COS), référents formation
REF-IEF-50	Visite du CNOF : De la gestion opérationnelle des circulations à la gestion de crise (sur demande)	Les agents ayant suivi une des formations sur la gestion de crise dispensée par l'IEF Les agents SNCF désireux de découvrir les activités du CNOF

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

AMÉLIORER L'EXPLOITATION – RÉGULARITÉ

sommaire

Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
REF-IEF-58	Cycle Régularité module 1 – les fondamentaux de la régularité	Tous les cadres, acteurs de la production aussi bien EF que Réseau qui souhaitent acquérir les bases pour comprendre les leviers de la régularité. A savoir, les cadres ayant des missions en lien direct avec : la production dans les EEV, ECT, Traction, Technicentre et Infra Circulation, l'analyse et l'animation de la ponctualité d'un site : directeurs qualité, animateurs de la régularité, responsable de centres opérationnels, responsables de plateforme de conception, pôles d'appui des directions centrales, dirigeants d'unité toutes fonctions.
REF-IEF58B	Cycle Régularité module 2 – Analyser et diagnostiquer la performance	
REF-IEF58C	Robus'Test	Tous les cadres, acteurs de la production aussi bien EF que Réseau qui souhaitent acquérir les bases pour influer sur la construction d'un service annuel et améliorer a priori la conception. A savoir, les cadres ayant des missions en lien direct avec : • la production dans les Zones de Production, les Transporteurs, la DAC, Gares & Connexions et la Direction Territoriale • l'analyse et l'animation d'un Complexe, d'une Ligne ou de Travaux : directeurs qualité, animateurs de la régularité et de la ponctualité, responsables de plateforme de conception, pôles d'appui des directions centrales.
TATRAINING	Training H00 – DPX – programme sur demande à ief@sncf.fr	Escale (DPx COE , Chef d'escale, BEE), Circulation (DPx Postes d'aiguillage, BHL), Technicentre (GEOPS,STF), Traction (CTT), Train (RET), Gares & Connexions, Centres opérationnels d'Activité
REF-IEF48	Training H00 - DUO	DUO et Chefs de pôle

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

QUARTZ – LE CYCLE DES COMPÉTENCES SYSTÈME

sommaire

- L’objectif de quArtZ : accélérer l’acquisition de compétences dans le domaine de l’exploitation et du système ferroviaire et développer une nouvelle génération de cadres supérieurs capables de conduire des projets, manager des équipes pour participer au développement du groupe. Ce cadres seront capables de donner un avis sur des projets d’investissement qui intègrent toutes les composantes de l’exploitation et du système
- La cible : des cadres détectés et volontaires (H ou CS) ayant un parcours de 5 à 10 ans réussi dans un des domaines de la production et de l’exploitation ferroviaire : l’ingénierie, conception, exploitation opérationnelle.

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023

QUARTZ – LE CYCLE DES COMPÉTENCES SYSTÈME

sommaire

Lancement de la promo #7
12 juillet 2023 après-midi

Bloc 1 : Bases, concepts, économie
du 11 au 15 septembre 2023 **en résidentiel**

Bloc 2 : Caractéristiques physiques
du 14 au 17 novembre 2023

Bloc 3 : Exploitation, horaires et performance
du 12 au 14 décembre 2023

Bloc 4 : Performance des EF
du 15 au 19 janvier 2024

Marathon prospectif
les 14 et 15 février 2024

Bloc 5 : Performance du GI
du 11 au 15 mars 2024

Déplacement en Europe
3 jours entre le 1er et le 5 avril 2024

Bloc 6 : Performance du système
du 14 au 16 mai 2023

Bloc 7 : Ouverture, concurrence, rupture et performance
du 11 au 13 juin 2024

Bloc 8 : Posture dirigeant – Art oratoire
les 26 et 27 juin 2024

Soutenance des Mini-Thèses
11 ou 12 juillet 2024

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023 iEf

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

sommaire

- L'IEF partenaire du programme Green Belt réalisé par OSEO
- Les autres actions de formations concernant l'Excellence Opérationnelle sont portées par les académies métier

Code RAF	Titre de la formation (cliquez sur le lien pour accéder à la fiche pédagogique)	Profil des stagiaires
LSSGB	Green Belt (OSEO)	Toute personne devant réaliser un projet EO sur un territoire ou en transverse, dédiée entre 20 et 50% de son temps à l'EO

DOCUMENT CONFIDENTIEL 2023